

COMPLEXO ESTADUAL DE SAÚDE - HOSPITAL ESTADUAL GETÚLIO VARGAS

CONTRATO GESTÃO 004/2021 - EDITAL DE SELEÇÃO Nº 04/2021

ANO VIGENTE 2022

Atividades	Referências	Fórmula	ANO VIGENTE 2022																												
			JUL/22				AGO/22				SET/22				OUT/22				NOV/22				DEZ/22								
			Qtde	REAL	Meta Mínima	FONTE	Pontos	Qtde	REAL	Meta Mínima	FONTE	Pontos	Qtde	REAL	Meta Mínima	FONTE	Pontos	Qtde	REAL	Meta Mínima	FONTE	Pontos	Qtde	REAL	Meta Mínima	FONTE	Pontos				
	05.pdf	Nº de Saídas hospitalares clínicas (altas + óbitos + transferências externas) Geral	276					294					273					275													
13 Média de permanência Leito Cirúrgico Ortopédico	http://ans.gov.br/images/stories/prestadores/EF-05.pdf	Nº Pacientes-dia leitos cirúrgicos ortopédicos	979	3,68	< + 7 dias	Promitório Eletrônico	4	1025	4,24	< + 7 dias	Promitório Eletrônico	4	1167	5,10	< + 7 dias	Promitório Eletrônico	4	1252	5,59	< + 7 dias	Promitório Eletrônico	4	vazio	vazio	< + 7 dias	Promitório Eletrônico	0	vazio	< + 7 dias	Promitório Eletrônico	0
		Nº de Saídas hospitalares clínicas (altas + óbitos + transferências externas) Geral	266					242					229					224													
14 Média de permanência Leito Neurocirurgia	http://ans.gov.br/images/stories/prestadores/EF-05.pdf	Nº Pacientes-dia leitos neurocirúrgicos	217	5,29	< + 10 dias	Promitório Eletrônico	4	184	4,72	< + 10 dias	Promitório Eletrônico	4	195	4,64	< + 10 dias	Promitório Eletrônico	4	262	8,73	< + 10 dias	Promitório Eletrônico	4	vazio	vazio	< + 10 dias	Promitório Eletrônico	0	vazio	< + 10 dias	Promitório Eletrônico	0
		Nº de Saídas hospitalares clínicas (altas + óbitos + transferências externas) Geral	41					39					42					30													
15 Taxa de densidade de incidência de infecção de corrente sanguínea associada a cateter venoso central(CVC) na UTI Adulto	SES-SP(2010) - 5,07 pdcat-dia; ANAHP (2011) 3,3/1000 cat-dia; Brasil - ANVISA (2011) Laboratorial 6,2/1000 cat-dia; Brasil - ANVISA (2011) Clínica 2,3/1000 cat-dia; SES/RJ (2015) - 4,5/1000 (Lab.) e 2,5/1000 (Cl.);	Nº de Infecções Hospitalares associadas a Cateter Vasos Central - UTI Adulto	16	15,58	4,5/1000 (Laborat)	Relatório da comissão de controle de infecção hospitalar ou Promitório Eletrônico do Paciente	0	12	10,22	4,5/1000 (Laborat)	Relatório da comissão de controle de infecção hospitalar ou Promitório Eletrônico do Paciente	0	13	11,25	4,5/1000 (Laborat)	Relatório da comissão de controle de infecção hospitalar ou Promitório Eletrônico do Paciente	0	14	11,49	4,5/1000 (Laborat)	Relatório da comissão de controle de infecção hospitalar ou Promitório Eletrônico do Paciente	0	#DIV/0!	#DIV/0!	4,5/1000 (Laborat)	Relatório da comissão de controle de infecção hospitalar ou Promitório Eletrônico do Paciente	#DIV/0!	#DIV/0!	4,5/1000 (Laborat)	Relatório da comissão de controle de infecção hospitalar ou Promitório Eletrônico do Paciente	#DIV/0!
		Nº de cateter-dia UTI Adulto	1027					1174					1156					1218													
16 Taxa de densidade de incidência de infecção de corrente sanguínea associada a cateter venoso central(CVC) na UTI Pediátrica	SES-SP(2010) - 5,07 pdcat-dia; ANAHP (2011) 3,3/1000 cat-dia; Brasil - ANVISA (2011) Laboratorial 6,2/1000 cat-dia; Brasil - ANVISA (2011) Clínica 2,3/1000 cat-dia; SES/RJ (2015) - 4,5/1000 (Lab.) e 2,5/1000 (Cl.);	Nº de Infecções Hospitalares associadas a Cateter Vasos Central - UTI Pediátrica	0	0,00	4,5/1000 (Laborat)	Relatório da comissão de controle de infecção hospitalar ou Promitório Eletrônico do Paciente	5	0	0,00	4,5/1000 (Laborat)	Relatório da comissão de controle de infecção hospitalar ou Promitório Eletrônico do Paciente	5	0	0,00	4,5/1000 (Laborat)	Relatório da comissão de controle de infecção hospitalar ou Promitório Eletrônico do Paciente	5	0	0,00	4,5/1000 (Laborat)	Relatório da comissão de controle de infecção hospitalar ou Promitório Eletrônico do Paciente	5	#DIV/0!	#DIV/0!	4,5/1000 (Laborat)	Relatório da comissão de controle de infecção hospitalar ou Promitório Eletrônico do Paciente	#DIV/0!	#DIV/0!	4,5/1000 (Laborat)	Relatório da comissão de controle de infecção hospitalar ou Promitório Eletrônico do Paciente	#DIV/0!
		Nº de cateter-dia UTI Pediátrica	144					185					65					185													
17 Taxa de Pneumonia associada a Ventilação mecânica - VAP Densidade de Incidência de Pneumonia Associada à Ventilação Mecânica (PAV).	Boletim de Segurança do paciente nº 16 da ANVISA, publicado em Dezembro de 2017, que divulga as densidades de incidência em UTI adulto no Brasil (referência 2016).	Número de casos novos de PAV no período de vigilância	21	27,60	13/1000	Promitório Eletrônico do Paciente e relatório do sistema EPIMED	0	27	29,70	13/1000	Promitório Eletrônico do Paciente e relatório do sistema EPIMED	0	32	34,08	13/1000	Promitório Eletrônico do Paciente e relatório do sistema EPIMED	0	30	36,32	13/1000	Promitório Eletrônico do Paciente e relatório do sistema EPIMED	0	#DIV/0!	#DIV/0!	13/1000	Promitório Eletrônico do Paciente e relatório do sistema EPIMED	#DIV/0!	#DIV/0!	13/1000	Promitório Eletrônico do Paciente e relatório do sistema EPIMED	#DIV/0!
		Número de pacientes em Ventilação Mecânica-dia no período de vigilância	761					909					939					826													
18 Incidência de lesão por pressão do paciente	Proquils	Nº de pacientes internados com lesão por pressão no período	54	4,83%	< 15%	Promitório Eletrônico do Paciente	6	54	4,74%	< 15%	Promitório Eletrônico do Paciente	6	63	6,05%	< 15%	Promitório Eletrônico do Paciente	6	48	4,42%	< 15%	Promitório Eletrônico do Paciente	6	#DIV/0!	#DIV/0!	< 15%	Promitório Eletrônico do Paciente	#DIV/0!	#DIV/0!	< 15%	Promitório Eletrônico do Paciente	#DIV/0!
		Nº de pacientes internados no setor no período	1117					1140					1041					1085													
19 Tempo de espera na Emergência com classificação pediátrica AMARELA	M.S., Manual de Acolhimento e Classificação de Risco. Brasília: MS, 2018	Soma do tempo em minutos entre a Classificação de Risco até o início do Atendimento médico de pacientes pediátricos com risco AMARELO	15098	20,24	< OU = 30 min	Promitório Eletrônico	5	12087	16,12	< OU = 30 min	Promitório Eletrônico	5	11232	17,55	< OU = 30 min	Promitório Eletrônico	5	14994	19,42	< OU = 30 min	Promitório Eletrônico	5	#DIV/0!	#DIV/0!	< OU = 30 min	Promitório Eletrônico	#DIV/0!	#DIV/0!	< OU = 30 min	Promitório Eletrônico	#DIV/0!
		Soma de atendimentos médicos de pacientes pediátricos com risco AMARELO	746					750					640					772													
20 Resolvidade da Ouvidoria	3º Caderno de Indicadores CQH, 2009	Total de manifestações resolvidas	33	100%	> = 90%	Sistema de Ouvidoria da SE	2	16	100%	> = 90%	Sistema de Ouvidoria da SE	2	29	100%	> = 90%	Sistema de Ouvidoria da SE	2	12	100%	> = 90%	Sistema de Ouvidoria da SE	2	#DIV/0!	#DIV/0!	> = 90%	Sistema de Ouvidoria da SE	#DIV/0!	#DIV/0!	> = 90%	Sistema de Ouvidoria da SE	#DIV/0!
		Total de reclamações, solicitações e denúncias	33					16					29					12													
21 Índice de Treinamentos	3º Caderno de Indicadores CQH, 2009	Total de horas de treinamento	8246,25	5,53	1,5h homem treinado/mês	Promitório Eletrônico	3	8068,25	5,49	1,5h homem treinado/mês	Promitório Eletrônico	3	7920,4	5,42	1,5h homem treinado/mês	Promitório Eletrônico	3	5438,42	3,68	1,5h homem treinado/mês	Promitório Eletrônico	3	#DIV/0!	#DIV/0!	1,5h homem treinado/mês	Promitório Eletrônico	#DIV/0!	#DIV/0!	1,5h homem treinado/mês	Promitório Eletrônico	#DIV/0!
		Número de pessoal ativo no período de referência	1492					1470					1460					1477													
22 Percentual de colaboradores que utilizam uniforme padronizado	Humanização	Nº total de colaboradores uniformizados	274	18%	100%	Relatório da CAF	0	280	20%	100%	Relatório da CAF	0	284	20%	100%	Relatório da CAF	0	302	20%	100%	Relatório da CAF	0	#DIV/0!	#DIV/0!	100%	Relatório da CAF	#DIV/0!	#DIV/0!	100%	Relatório da CAF	#DIV/0!
		Nº total de colaboradores da Unidade	1492					1470					1460					1477													
23 Percentual de utilização exclusiva do	Humanização	Total de kits disponibilizados	2569	230%	100%	Relatório da CAF	2	2572	226%	100%	Relatório da CAF	2	2325	223%	100%	Relatório da CAF	2	2269	209%	100%	Relatório da CAF	2	#DIV/0!	#DIV/0!	100%	Relatório da CAF	#DIV/0!	#DIV/0!	100%	Relatório da CAF	#DIV/0!

COMPLEXO ESTADUAL DE SAÚDE - HOSPITAL ESTADUAL GETÚLIO VARGAS

CONTRATO GESTÃO 004/2021 - EDITAL DE SELEÇÃO Nº 04/2021

ANO VIGENTE 2022

Atividades	Referências	Fórmula	ANO VIGENTE 2022																														
			JUL/22				AGO/22				SET/22				OUT/22				NOV/22				DEZ/22										
			Qtde	REAL	Meta Mínima	FONTE	Pontos	Qtde	REAL	Meta Mínima	FONTE	Pontos	Qtde	REAL	Meta Mínima	FONTE	Pontos	Qtde	REAL	Meta Mínima	FONTE	Pontos	Qtde	REAL	Meta Mínima	FONTE	Pontos						
envel preconizado pela SES		Total de pacientes internados	1117					1140					1041					1085															
24 Taxa de rotatividade recursos humanos	3º Caderno de Indicadores CQH, 2009	(Número de admissões de profissionais assistenciais - independente do vínculo contratual + desligamentos de profissionais assistenciais) / 2	x100	1,77%	< 2%	Relatório de RH da CONTRATADA	2	2,05%	< 2%	Relatório de RH da CONTRATADA	0	1,29%	< 2%	Relatório de RH da CONTRATADA	2	1,82%	< 2%	Relatório de RH da CONTRATADA	2	#DIV/0!	< 2%	Relatório de RH da CONTRATADA	#DIV/0!	#DIV/0!	< 2%	Relatório de RH da CONTRATADA	#DIV/0!						
		Número de empregados assistenciais ativos independente do vínculo contratual no cadastro da instituição		1664					1680					1703					1702														
25 Índice de Satisfação dos Usuários	A metodologia deverá ser aplicada por via eletrônica para todo usuário atendido, de forma individualizada, que fornecer meio de contato. Amostragem mínima para calcular o indicador deve ser de 5% dos atendimentos realizados no período. O não alcance da amostragem mínima deverá zerar o resultado do indicador.	(Soma do resultado de pesquisa de satisfação realizadas com usuários classificados como PROMOTOR + Soma do resultado de pesquisa de satisfação realizadas com usuários classificados como DETRATORES)		535	97	Resultado > = 7 pts.	Relatório da CONTRATADA	2	487	98	Resultado > = 7 pts.	Relatório da CONTRATADA	2	443	96	Resultado > = 7 pts.	Relatório da CONTRATADA	2	633	95	Resultado > = 7 pts.	Relatório da CONTRATADA	2	#DIV/0!	Resultado > = 7 pts.	Relatório da CONTRATADA	#DIV/0!	#DIV/0!	Resultado > = 7 pts.	Relatório da CONTRATADA	#DIV/0!		
		Soma de respostas de pesquisa de satisfação realizadas		551					498					461					663														
26 Alimentação do SIA/SUS	DATASUS	Número de BPA e APACs apresentados	x100	70251	652%	100%	Prontuário Eletrônico	2	103491	984%	100%	Prontuário Eletrônico	2	68842	715%	100%	Prontuário Eletrônico	2	65714	597%	100%	Prontuário Eletrônico	2	#DIV/0!	100%	Prontuário Eletrônico	#DIV/0!	#DIV/0!	100%	Prontuário Eletrônico	#DIV/0!		
		Número de atendimentos ambulatoriais * 100		10782					10519					9625					11010														
27 Alimentação do SIH/SUS	DATASUS	Número de AII apresentadas no mês	x100	1288	115%	100%	Prontuário Eletrônico	2	1266	111%	100%	Prontuário Eletrônico	2	1207	116%	100%	Prontuário Eletrônico	2	1237	114%	100%	Prontuário Eletrônico	2	#DIV/0!	100%	Prontuário Eletrônico	#DIV/0!	#DIV/0!	100%	Prontuário Eletrônico	#DIV/0!		
		Número de interações realizadas na Unidade no mês * 100		1117					1140					1041					1085														
				Total				79	Total				73	Total				71	Total				79	Total				#DIV/0!	Total				#DIV/0!
				Conceito				B	Conceito				B	Conceito				B	Conceito				B	Conceito				#DIV/0!	Conceito				#DIV/0!